Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Волжский государственный университет водного транспорта"

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б.1.В.Д02 Управление качеством на транспорте

Профиль	Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем
Подразделение	Пермский филиал
Кафедра	Отделение высшего образования
Специальность	23.03.01 Технология транспортных процессов

1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/зачетных единиц	Курсы
		3
Лекции	8 Часы	8
Практические занятия	8 Часы	8
СРС	92 Часы	92
Дифференцированный зачет	0 Часы	

2. Место дисциплины в структуре ООП

Код дисциплины	Наименование блока	Трудоемкость дисциплины, з.е.
Б1.В.02	Блок 1 Дисциплины (модули) (Часть, формируемая участниками образовательных отношений)	3

3. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практические занятия	СРС	Дифференцированный зачет	Всего
1	Квалиметрия как наука, ее роль, методические основы обеспечения качества продукции, качества и безопасности транспортных услуг					
1,1	Основные понятия качества продукции (опрос)	8 Часы	8 Часы			16 Часы
1,2	Понятие и определение качества транспортных услуг (опрос)			92 Часы		92 Часы
1,3	Показатели оценки технического уровня качества продукции (в том числе показатели, учитывающие качество и безопасность пассажирских и грузовых перевозок (опрос)					
1,4	Показатели качества пассажирских и грузовых перевозок, безопасности перевозочного процесса (опрос)					
2	Сущность качества и управления им. Основные методы управления качеством					
2,1	Отечественный опыт разработки и внедрения систем управления качеством продукции (опрос)					
2,2	Методологические основы создания и функционирования комплексных систем управления качеством (опрос)					
2,3	Международные организации, занимающиеся управлением качеством продукции и услуг (опрос)					
3	Управление качеством, стандартизация и техническое регулирование: основные понятия, цели и принципы реализации, стандарты и регламенты по разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия, обеспечения безопасности перевозочного процесса					
3,1	Основные понятия,цели и принципы технического регулирования					

3,1	Техническое регулирование на железнодорожном и автомобильном транспорте (опрос)					
3,2	Стандартизация: цели и принципы, национальный орган и технические комитеты по стандартизации, правила разработки стандартов по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия					
3,3	Изучение системы нормативно-правовых документов, определяющих требования и порядок разработки стандартов и регламентов по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия (контрольная работа 1)					
3,4	Разработка стандарта организации по внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия при поставке нерудных материалов, соответствующих требованиям государственных стандартов (контрольная работа 1)					
3,5	Изучение влияния норм обработки подвижного состава, норм следования на продолжительность доставки грузов, качество транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев (контрольная работа 2)					
3,6	Обоснование специальной судо-часовой нормы загрузки-разгрузки судов в рамках разработки и реализации мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг (контрольная работа 2)					
3,7	Подтверждение соответствия (опрос)					
3,8	Государственный контроль за соблюдением требований технических регламентов (опрос)					
3,9	Развитие технического регулирования на транспорте Российской Федерации					
4	Методы управления качеством и безопасностью перевозок. Зарубежный опыт повышения качества и безопасности транспортных услуг.					
4,1	Методические основы разработки комплексных систем управления качеством и безопасностью перевозок грузов					
4,2	Комплексные системы управления качеством, безопасностью и эффективностью грузовых железнодорожных перевозок на железнодорожном, автомобильном, морском и речном транспорте (опрос)					
4,3	Методические основы разработки комплексных систем управления качеством перевозок пассажиров (опрос)					
4,4	Перспективы и принципы создания комплексных систем управления качеством, безопасностью и эффективностью перевозок (опрос)					
4,5	Мировые и отечественные тенденции развития в транспортной сфере, обусловливающие качество и безопасность перевозок					
4,6	Перевозки грузов в зарубежных странах и обеспечение их безопасности и сохранности. Зарубежный опыт повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения. Тест					

4. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих компетенций:

№ п/п	компетенции	Индикатор достижения		
		Знать	Уметь	Владеть

1	способностью проводить контроль и анализ факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг	ПК-4.З.1 методы контроля и анализа факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг	ПК-4.У.1 проводить контроль и анализ факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг	ПК-4.В.1 методами проведения контроля и анализа факторов, влияющих на качество и безопасность перевозок, разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по обеспечению качества и безопасности транспортных услуг

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих требуемых Международной конвенцией о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года стандартов компетентности:

№ п/п	Таблица	Функция	Сфера компетентности
1			

5. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение программы

5.1 Помещения и оборудование

№ п/п	Вид помещений	Оснащение помещений	№ помещений
1	Учебные аудитории для проведения учебных занятий	оборудование и технические средства обучения (Стол рабочий (20 ед.); стул (35 ед.); Мультимедийное оборудование (1 ед.) (571))	571
2	Помещения для самостоятельной работы обучающихся	компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета	462

5.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование
1	Microsoft Office Professional Plus 2016 (Договор №44/109-15 от 28.12.2015 (бессрочно))
2	Microsoft Office ProPlus 2013 (Договор №44/59-18 от 09.04.2018 (бессрочно))

5.3 Карта обеспеченности печатными и(или) электронными изданиями и электронными образовательными ресурсами

№ п/п	Наименование источника	Год издания	Ресурс	Количество экземпляров
1	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ.по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf	2 018	Электронный ресурс	0
2	Телегин, А.И.;Управление качеством. Разработка стандарта организации;учебно-метод.пособие по выполн.практ.заданий для студ.очн.и заочн.обучения спец.080502, 080507;Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,ВГАВТ; <null> ;	2 005	Текст	38
3	Телегин, А.И.;Стандартизация и сертификация продукции.Упаковка,маркировка,транспортирование и хранение;справ.пособие;Балберов, Ю.А.Ничипорук, А.О.Ничипорук, О.И.Телегин, А.И.-Н.Новгород,ВГАВТ; <null> ;	2 001	Текст	15
4	Костров, В.Н.;Управление качеством продукции и перевозок грузов;учеб.пособие для транспорт.вузов;Костров, В.Н.Никитин, А.А.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,ВГАВТ; <null> ;	2 011	Текст	11
5	Телегин, А.И.;Управление качеством. Разработка стандарта организации;учебно-метод.пособие для студ.очн.и заочн.обучения спец.080500, 080200, 190700;Гончарова, Н.В.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,ВГАВТ; <null> ;	2 014	Текст	169
6	Костров, В.Н.;Качество перевозок грузов: актово-претензионная работа;учебно-метод.пособие для студ.подготовки 38.03.02, 23.03.01, 26.03.01;Гончарова, Н.В.Костров, В.Н.-Н.Новгород,ВГУВТ; <null> ;	2 017	Текст	48

7	Костров, В.Н.;Качество перевозок грузов: актово-претензионная работа;учебно-метод.пособие для студ.очн.и заочн.обучения направл.:38.03.02-62, 23.03.01-62, 26.03.01-62;Гончарова, Н.В.Костров, В.Н.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 017	Электронный ресурс	0
8	Костров, В.Н.;Управление качеством продукции и перевозок грузов;учеб.пособие для транспорт.вузов;Костров, В.Н.Никитин, А.А.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 011	Электронный ресурс	0
9	Телегин, А.И.;Управление качеством. Разработка стандарта организации;учебно-метод.пособие для студ.очн.и заочн.обучения спец.080500, 080200, 190700;Гончарова, Н.В.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 014	Электронный ресурс	0
10	Магомедов, Ш.Ш.;Управление качеством продукции;учебник;Беспалова, Г.Е.Магомедов, Ш.Ш.-М.,Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/5657 ;<null>	2 013	Электронный ресурс	0
11	Тавер, Е.И.;Введение в управление качеством;учеб.пособие;Тавер, Е.И.-М.,Машиностроение; URL: https://e.lanbook.com/book/63219 ;<null>	2 013	Электронный ресурс	0
12	Михеева, Е.Н.;Управление качеством;учебник;Михеева, Е.Н.Сероштан, М.В.-М.,Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/93411 ;<null>	2 017	Электронный ресурс	0
13	Агарков, А.П.;Управление качеством;учебник;Агарков, А.П.-М.,Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/44078 ;<null>	2 014	Электронный ресурс	0
14	Агарков, А.П.;Управление качеством;учеб.пособие;Агарков, А.П.-М.,Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/93445 ;<null>	2 017	Электронный ресурс	0
15	Магомедов, Ш.Ш.;Управление качеством продукции;учебник;Беспалова, Г.Е.Магомедов, Ш.Ш.-М.,Дашков и К; URL: https://e.lanbook.com/book/93306 ;<null>	2 016	Электронный ресурс	0
16	Леонов, О.А.;Управление качеством;учебник;Вергасова, Ю.Г.Леонов, О.А.Темасова, Г.Н.-СПб.,Лань; URL: https://e.lanbook.com/reader/book/102592 ;<null>	2 018	Электронный ресурс	0
17	Белов, Ю.Д.;Методические указания по выполнению самостоятельных работ для студентов, обучающихся по программам бакалавриата направлений подготовки: 23.03.01, 23.03.03, 26.03.02, 38.03.02, 27.03.02;<null>;Белов, Ю.Д.Хохлов, А.А.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 017	Электронный ресурс	0
18	Крайнова, В.В.;Методические указания по организации и выполнению самостоятельной работы;для преподавателей и обучающихся по направл.подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, профиль подготовки Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем;Крайнова, В.В.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 018	Электронный ресурс	0
19	Шклярова, Е.И.;Управление качеством, стандартизация и сертификация;конспект лекций;Шклярова, Е.И.-М.,Альтаир-МГАВТ; URL: https://e.lanbook.com/book/188680 (дата обращения: 20.04.2023) ;<null>	2 016	Электронный ресурс	0
20	Синьковский, Н.М.;Основы управления качеством;учеб.пособие;Синьковский, Н.М.-М.,Альтаир-МГАВТ; URL: https://e.lanbook.com/book/188581 (дата обращения: 24.04.2023) ;<null>	2 013	Электронный ресурс	0
21	Телегин, А.И.;Управление качеством.Разработка стандарта организации;учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 27.03.02];Гончарова, Н.В.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 021	Электронный ресурс	0

22	Телегин, А.И.;Стандартизация и сертификация продукции. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение;учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 27.03.02];Гончарова, Н.В.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 021	Электронный ресурс	0
23	Костров, В.Н.;Качество перевозок грузов: актово-претензионная работа и информационное обеспечение;учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 09.03.02, 27.03.02];Гончарова, Н.В.Костров, В.Н.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/	2 021	Электронный ресурс	0
24	Костров, В.Н.;Качество перевозок грузов: актово-претензионная работа и информационное обеспечение;учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 09.03.02, 27.03.02];Гончарова, Н.В.Костров, В.Н.-Н.Новгород,ВГУВТ; <null> ;	2 021	Текст	50
25	Телегин, А.И.;Стандартизация и сертификация продукции. Упаковка, маркировка, транспортировка и хранение;учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 27.03.02];Гончарова, Н.В.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,ВГУВТ; <null> ;	2 021	Текст	50
26	Телегин, А.И.;Управление качеством.Разработка стандарта организации;учебно-методическое пособие для студентов: [по направлению подготовки 27.03.02];Гончарова, Н.В.Ничипорук, А.О.Телегин, А.И.-Н.Новгород,ВГУВТ; <null> ;	2 021	Текст	50
27	Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ.по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf	2 018	Электронный ресурс	0

Программа предусматривает возможность применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Электронная информационно-образовательная среда университета с возможностью доступа к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: http://www.eios.vsuwt.ru/.

5.4 Современные профессиональные базы данных

№ п/п	Наименование
1	Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312
2	Центральная база статистических данных - Режим доступа: http://cbsd.gks.ru/

5.5 Информационные справочные системы

№ п/п	Наименование
1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
2	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)
3	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.)
4	Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный)